

IDEM SAS

## Solutions de traçabilité sur mesure

IDEM SAS conçoit des solutions de traçabilité sur mesure « in extenso », adaptées à de nombreux secteurs d'activité (transport et logistique, industrie et services, santé, média, défense...). Exemple d'application avec Aline Pamart, du GROUPE ETCHART.

**L**e GROUPE ETCHART est un groupe familial indépendant aux multiples activités (immobilier, gestion d'eau potable, génie civil etc.). Le siège social est situé au Pays Basque mais nos activités nous amènent à rayonner dans tout le grand Sud-Ouest, jusqu'à La Rochelle et Montpellier.

### Pourquoi avoir fait appel à la société IDEM SAS ?

**Aline Pamart :** Nous avons une problématique de gestion locative des équipements de chantiers (banches, bacs de décantation, bétonnières...). Du matériel dont il faut connaître la localisation à l'instant T afin d'être en mesure d'en optimiser sa gestion (planification, entretien, facturation). Traditionnellement, dans notre secteur d'activités, ce type d'opérations se faisaient sans logiciel, via un Excel amélioré. Bien sûr, il y avait la volonté d'informatiser, ce que nous faisons déjà dans une certaine mesure, mais nous devons adapter de manière artisanale des outils classiques et non destinés à nos usages et à nos besoins.

### Quelle solution la société IDEM SAS vous a-t-elle proposée ?

**A. P. :** Identifier les équipements de chantier grâce à un tag RFID, adapter leur solution de traçabilité « Interactid » (exploitable en mode SaaS au travers du Cloud Computing) à nos exigences et à nos contraintes d'exploitation et équiper les collaborateurs chargés de la gestion des stocks ainsi



que les chauffeurs de terminaux mobiles RFID.

Leur approche a été d'écouter notre problématique, de manière extrêmement attentive et minutieuse, sur une longue période, afin de bien comprendre les objectifs à atteindre et d'assurer l'AMOA. Ensuite, pendant tout le processus, IDEM SAS a mis en place des tests « in situ » afin que nous validions au fur et à mesure chaque module applicatif et le matériel composant la solution qu'elle nous préconisait.

### Quel est votre bilan après 6 mois d'utilisation de la solution fournie par Idem ?

**A. P. :** Très positif ! Après avoir effectué les paramétrages liminaires nécessaires à nos propres éditions, nous travaillons désormais avec une seule interface qui rassemble tout ce dont nous avons besoin :

historique, facturation, codes comptables, adresses de chantiers, plannings etc. Nous pouvons même entrer dans le détail puisqu'une machine ou une pièce endommagée sera classée en tant que telle avec la nature de son avarie, la date à laquelle elle est survenue, sur quel chantier etc. En résumé, la solution de traçabilité d'IDEM SAS nous offre une visibilité instantanée et une facilité dans la gestion du stock qui nous fait gagner en temps, en productivité et en sécurité.



Tél. +33 (0)1 46 43 11 00  
contact@idemcom.com  
www.idemcom.com